Aggiornamento gennaio 2024 - n. 1°

AVVISO

Agrifidi Uno Emilia Romagna
Società Cooperativa
Sede legale e operativa: Via dell'Industria,33 - 40138 Bologna - tel. 051/6012338
Sede Amministrativa e operativa: Viale Randi,43 - 48121 Ravenna - tel. 0544/271787
Sede territoriale operativa: Via L. Lama, 231 - 47521 Cesena - tel.0544/313033
Mail: segreteria@agrifidi.it

ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si avvisa che Agrifidi Uno Emilia Romagna ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario o ABF, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le Banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.lgs. 385/1993 (T.U.B) art.128 bis.
E' detto stragiudiziale perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.
Il socio/cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con Agrifidi Uno E.R. con la presentazione di un reclamo.
Il socio/cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Agrifidi Uno Emilia Romagna Soc. Coop. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro il cui importo non sia superiore a 100.000 euro,
- accertare i diritti, gli obblighi e le facoltà.

L'arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:
- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri e conciliatori.

Il ricorso all'ABF è comunque possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1°gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in sette collegi (Milano, Torino, Bologna, Roma, Napoli, Bari e Palermo) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico.
Se il cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al Giudice.

L'ufficio reclami di Agrifidi Uno E.R. si trova al seguente indirizzo: Via dell'Industria 33 - 40138 Bologna - mail: ufficio.reclami@agrifidi.it.

Per avere informazioni su come rivolgersi all'ABF, contattare l'ufficio reclami di Agrifidi Uno, richiedere la guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso le Unità Locali di Agrifidi Uno e scaricabile dal sito di Agrifidi uno www.agrifidi.it, chiedere presso le filiali di Banca d'Italia, oppure consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it.