

PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO/CLIENTE

Agrifidi Uno Emilia Romagna Società Cooperativa

Sede legale e operativa: Via dell'Industria,33 - 40138 Bologna tel. 051/6012338

Sede Amministrativa e operativa: Viale Randi,43 - 48121 Ravenna tel. 0544/271787

Sede territoriale operativa: Via Luciano Lama, 231 - 47521 Cesena

Mail: segreteria@agrifidi.it

Possano essere clienti solo i soci di Agrifidi Uno.

PRINCIPALI DIRITTI DEI SOCI/CLIENTI NELL'ATTIVITA' DI RILASCIO DI GARANZIA SVOLTA DA AGRIFIDI UNO EMILIA ROMAGNA OFFERTA PRESSO LO SPORTELLO E FUORI SEDE

Leggere attentamente i diritti prima di firmare il contratto

Prima di scegliere, il socio/cliente ha diritto di:

- avere a disposizione e portare con sé una copia di **questo documento**;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del **foglio informativo** del prodotto, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- nel caso di offerta fuori sede (1), il cliente ha diritto di ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto da parte del soggetto che procede all'offerta (in tal caso, nei fogli informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tali modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé **una copia completa del contratto e/o documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegni per le parti.

Al momento di firmare il socio/cliente ha diritto di:

- prendere visione del **documento di sintesi con** tutte le condizioni economiche;
- stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere **una copia del contratto** e una copia del **documento di sintesi** da conservare;
- non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- scegliere il **canale di comunicazione**, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale il socio/cliente ha diritto di:

- ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Agrifidi Uno Emilia Romagna Soc. Coop., se la facoltà è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi 10 anni;
- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, ove necessarie.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il socio/cliente può presentare un reclamo ad Agrifidi Uno Emilia Romagna, anche per lettera raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale - Via dell'Industria,33 - 40138 Bologna o all'indirizzo di posta elettronica dell'ufficio reclami: ufficio.reclami@agrifidi.it per la ricezione e il trattamento dei reclami riguardanti le proprie prestazioni e servizi. Il ricorso a tale ufficio è gratuito, salvo le spese di corrispondenza sostenute dal cliente.

Agrifidi Uno E.R. deve rispondere entro trenta giorni dalla data di presentazione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agrifidi Uno.

Confronta: Provvedimento della Banca d'Italia del 18 Giugno 2009 recante le disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

(1) si definisce "l'offerta fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle unità locali di Agrifidi Uno.