

## **INFORMATIVA RECLAMI**

### **TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Disposizioni della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"

#### **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ANNI: 2011-2012-2013-2014-2015-2016**

Ai sensi delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari viene di seguito riportato:

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2011 - 31/12/2011 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2012 - 31/12/2012 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2013 - 31/12/2013 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2014 - 31/12/2014 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2015 - 31/12/2015 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2016 - 31/12/2016 - Nessun reclamo pervenuto.

Il rendiconto sull'attività dei reclami 01/01/2017 - 31/12/2017 - Nessun reclamo pervenuto.