

## PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO/CLIENTE

Agrifidi Uno Emilia Romagna Società Cooperativa

Sede legale e operativa: Via dell'Industria,33 - 40138 Bologna tel. 051/6012338

Sede Amministrativa e operativa: Viale Randi,43 - 48121 Ravenna tel. 0544/271787

Sede territoriale operativa: Via Luciano Lama, 231 - 47521 Cesena

Mail: [segreteria@agrifidi.it](mailto:segreteria@agrifidi.it)

**Possano essere clienti solo i soci di Agrifidi Uno.**

**PRINCIPALI DIRITTI DEI SOCI/CLIENTI NELL'ATTIVITA' DI RILASCIO DI GARANZIA SVOLTA DA AGRIFIDI UNO EMILIA ROMAGNA OFFERTA PRESSO LO SPORTELLO E FUORI SEDE**

*Leggere attentamente i diritti prima di firmare il contratto*

---

### **Prima di scegliere, il socio/cliente ha diritto di:**

- avere a disposizione e portare con sé una copia di **questo documento**;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del **foglio informativo** del prodotto, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- nel caso di offerta fuori sede (1), il cliente ha diritto di ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto da parte del soggetto che procede all'offerta (in tal caso, nei fogli informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tali modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé **una copia completa del contratto e/o documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegni per le parti.

### **Al momento di firmare il socio/cliente ha diritto di:**

- prendere visione del **documento di sintesi con** tutte le condizioni economiche;
- stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere **una copia del contratto** e una copia del **documento di sintesi** da conservare;
- non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- scegliere il **canale di comunicazione**, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

### **Durante il rapporto contrattuale il socio/cliente ha diritto di:**

- ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Agrifidi Uno Emilia Romagna Soc. Coop., se la facoltà è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi 10 anni;
- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, ove necessarie.

### **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il socio/cliente può presentare un reclamo ad Agrifidi Uno Emilia Romagna, anche per lettera raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale - Via dell'Industria,33 - 40138 Bologna o all'indirizzo di posta elettronica dell'ufficio reclami: [ufficio.reclami@agrifidi.it](mailto:ufficio.reclami@agrifidi.it) per la ricezione e il trattamento dei reclami riguardanti le proprie prestazioni e servizi. Il ricorso a tale ufficio è gratuito, salvo le spese di corrispondenza sostenute dal cliente.

Agrifidi Uno E.R. deve rispondere entro trenta giorni dalla data di presentazione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agrifidi Uno.

Confronta: Provvedimento della Banca d'Italia del 18 Giugno 2009 recante le disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

(1) si definisce "l'offerta fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle unità locali di Agrifidi Uno.